**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

**во 2 квартале 2024 года**

В администрацию Воронцовского сельского поселения во 2 квартале 2024 года на рассмотрение поступило 6 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 6 волнующих их вопроса (в 1 квартале 2024 года – 7 обращений, в которых гражданами было обозначено 7 волнующих их вопроса; во 2 квартале 2023 года – 6 обращений, в которых гражданами было обозначено 6 волнующих вопросов), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и % (+,- ко 2 кварталу 2023 года) | **1 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и % (+,- ко 2 кварталу 2024 года) | **2 квартал 2023 года**  В абсолютных цифрах и % (+,- ко 2 кварталу 2022 года) |
| Всего вопросов в обращениях | 6 (=0%) | 7 (+16,7%) | 6 (-33,3%) |
| из них:  - письменных | 2 (=0%) | 5 (+150%) | 2 (-60%) |
| - по электронной почте | 0 (-100%) | 2 (+200%) | 0 (-100%) |
| - в ходе личного приема | 4 (=%) | 2 (-50%) | 4 (=0%) |
| -через общественные приемные губернатора области | 0 (=0%) | 0 (=0%) | 0 (=0%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Воронцовского сельского поселения за 2 квартал 2024 года поступило 0% (0) обращений от общего количества обращений (в 1 квартале 2024 года – 0% (0), во 2 квартале 2023 года – 0 % (0), в том числе с внешним контролем 0% обращений (во 2 квартале 2023 года – 0 %). На внутренний контроль в администрации сельского поселения во 2 квартале 2024 года было поставлено 0% (0) обращений (во 2 квартале 2023 года – 0 % (0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Воронцовского сельского поселения поступило повторных – 0% (0), коллективных – 16,7% (1) обращения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2024 г.**  в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **1 квартал 2024 г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **2 квартал 2023** **г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **2 квартал 2022** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
| - повторные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -коллективные | 1 (16,7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (11,1%) |

Во 2 квартале 2024 года в сравнении с 1 кварталом 2024 года и аналогичным периодом 2023 года **повторные обращения не поступали** (во 2 квартале 2024 года 0 повторных обращений, в 1 квартале 2024 года – 0 повторных обращений, во 2 квартале 2023 года – 0 повторных обращения).

Во 2 квартале 2024 года поступило **1** **коллективное обращение,** на 1 обращение больше соответствующего периода прошлого года и на 1 обращение больше 1 квартала 2024 года (во 2 квартале 2024 года - 1 коллективное обращение, в 1 квартале 2024 года – 0 коллективных обращений, во 2 квартале 2023 года – 0 коллективных обращений).

**Во 2 квартале 2024 года** в адрес администрации Воронцовского сельского поселения поступило 2 **письменных обращения**, в которых поступило 2 вопроса (во 2 квартале 2023 года - 2 письменных обращения и 2 вопроса в письменных обращениях).

В соответствии с утвержденным главой администрации Воронцовского сельского поселения графиком организован личный прием граждан главой сельского поселения и заместителем главы администрации.

**Во 2 квартале 2024 года на личном приеме** **принято 4 гражданина**, от которых в ходе личного приема поступило **4 вопроса в устных обращениях (или 66,7% от общего числа вопросов в обращениях за 2 квартал 2024 года)** (во 2 квартале 2023 года – принято 4 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 4 вопроса в устных обращениях).

Всего во 2 квартале 2024 года рассмотрены 4 вопроса в обращениях, поступивших в ходе личного приема. За аналогичный период прошлого года рассмотрено 4 вопроса в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2023 года) | **1 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2024 года) | **2 квартал 2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2022 года) |
| -Администрация Президента РФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - Правительство РФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - федеральные органы | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - органы прокуратуры | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -правительство Воронежской области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - непосредственно **заявитель** | 6 (=0%) | 7 (+16,7%) | 6 (-33,3%) |

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| **- государство, общество, политика** | 1 (16,7%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| **- социальная сфера** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| **- экономика** | 3 (50%) | 4 (57,1%) | 4 (66,7%) |
| **- оборона, безопасность, законность** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 2 (33,3%) | 3 (42,9%) | 2 (33,3%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Воронцовского сельского поселения во 2 квартале 2024 года, в 1 квартале 2024 года, во 2 квартале 2023 года и во 2 квартале 2022 года распределились следующим образом:

| **Код** | **Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором** | **Количество вопросов** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2 кв. 2024 г.** | **1 кв. 2024 г.** | **2 кв. 2023 г.** | **2 кв. 2022 г.** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **3** | **4** | **4** | **8** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **3** | **2** | **3** | **5** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **1** | **1** | **1** | **0** |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **1** | **1** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | 0 | 0 | 0 | **1** |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0099.0000 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | **1** | **0** | **1** | **2** |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 | 0 | 1 | 2 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **0** | **2** | **0** | **3** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0122.0840 | Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **0** | **2** |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов домашних животных | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **2** | **3** | **2** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **2** | **3** | **2** | **1** |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **1** | **3** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0005.0005.0058.0000 | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилом фонде)** | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 1 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **6** | **7** | **6** | **9** |

Исходя из анализа обращений **во 2 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичными периодами 2023 и 2022 годов**, отмечается **тенденция** **уменьшения** количества обращений по следующим вопросам:

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Ненадлежащее содержание домашних животных (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Содержание кладбищ и мест захоронений (1, 1 и 2 обращений соответственно);

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (0, 0 и 2 обращений соответственно);

- Отлов домашних животных (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Запросы архивных данных (0, 1 и 0 обращений соответственно).

Вместе с тем **во 2 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичными периодами 2023 и 2022 годов**, отмечается **увеличение** количества обращений по следующим вопросам:

- Приобретение права собственности. Прекращение права собственности (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Строительство и реконструкция дорог (1, 1 и 0 обращений соответственно);

- Уличное освещение (1, 1 и 0 обращений соответственно);

- Нежилые помещения (1, 0 и 0 обращений соответственно).

**Во 2 квартале 2024 года сократилось, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года**, количество обращений по следующим вопросам:

- Запросы архивных данных (с 1 обращения во 2 квартале 2023 года до 0 обращений за аналогичный период 2024 года, в 1 квартале 2024 года – 0 обращений);

- Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения (с 1 обращения во 2 квартале 2023 года до 0 обращений за аналогичный период 2024 года, в 1 квартале 2024 года – 0 обращений).

Вместе с тем, **во 2 квартале 2024 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года**, количество обращений в администрацию Воронцовского сельского поселения по вопросам:

- **Государство, общество, политика:**

- Приобретение права собственности. Прекращение права собственности. (с 0 обращений во 2 квартале 2023 года до 1 обращения за аналогичный период 2024 года, в 1 квартале 2024 года – 0 обращений).

**- Жилищно-коммунальная сфера:**

- Нежилые помещения (с 0 обращений во 2 квартале 2023 года до 1 обращения за аналогичный период 2024 года, в 1 квартале 2024 года – 0 обращений).

Исходя из проведенного анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения во 2 квартале 2024 года **выявлены возможные причины роста активности населения** по следующим тематическим разделам:

- **Государство, общество, политика:**

Возникновениенеобходимости оформления права собственности на земельные участки, не стоящие на кадастровом учете**.**

**- Жилищно-коммунальная сфера:**

Наличие на территории сельского поселения нежилых помещений, находящихся в аварийном состоянии.

**На прежнем уровне остались, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года**, количество обращений по вопросам: «Строительство и реконструкция дорог» (1), «Уличное освещение» (1), «Содержание кладбищ и мест захоронений» (1), «Вопросы частного домовладения» (1).

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Во 2 квартале 2024 года проверок организации и порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Воронцовского сельского поселения органами прокуратуры не проводилось.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Воронцовского сельского поселения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2024 года | 2 квартал  2023 года |
| - рассмотрено по существу в администрации поселения: | 8 | 6 |
| - поддержано | 3 | 3 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 5 | 3 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 8 | 6 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения во 2 квартале 2024 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

| **Направления деятельности** | | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код в соответствии с типовым тематическим классификатором** | **Вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором** |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | Оказание помощи населению в оформлении необходимых документов с целью приобретения права собственности на жилые помещения и земельные участки | постоянно |
| 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | Выявление собственников нежилых помещений в жилом секторе, расположенных на территории сельского поселения с целью приведения в надлежащее состояние помещения и прилегающей к нему территории | постоянно |