**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

**в 1 квартале 2024 года**

В администрацию Воронцовского сельского поселения в 1 квартале 2024 года на рассмотрение поступило 7 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 7 волнующих их вопроса (в 4 квартале 2023 года – 5 обращений, в которых гражданами было обозначено 5 волнующих их вопроса; в 1 квартале 2023 года – 4 обращения, в которых гражданами было обозначено 4 волнующих вопроса), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **1 квартал 2024 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 1 кварталу 2023 года) | **4 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 1 кварталу 2024 года) | **1 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 1 кварталу 2022 года) |
| Всего вопросов в обращениях | 7 (+75%) | 5 (-28,6%) | 4 (-20%) |
| из них:- письменных | 5 (+100%) | 1 (-80%) | 0 (-100%) |
| - по электронной почте | 2 (+100%) | 0 (-100%) | 0 (=0%) |
| - в ходе личного приема | 2 (-50%) | 4 (+200%) | 4 (+33,3%) |
| -через общественные приемные губернатора области | 0 (=0%) | 0 (=0%) | 0 (=0%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Воронцовского сельского поселения за 1 квартал 2024 года поступило 0% (0) обращений от общего количества обращений (в 4 квартале 2023 года – 0% (0), в 1 квартале 2023 года – 0 % (0), в том числе с внешним контролем 0% обращений (в 1 квартале 2023 года – 0 %). На внутренний контроль в администрации сельского поселения в 1 квартале 2024 года было поставлено 0% (0) обращений (в 1 квартале 2023 года – 0 % (0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Воронцовского сельского поселения поступило повторных – 0% (0), коллективных – 1% (0) обращения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2024 г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **4 квартал 2023 г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **1 квартал 2023** **г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |  **1 квартал 2022** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
| - повторные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -коллективные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (20%) |

В 1 квартале 2024 года в сравнении с 4 кварталом 2023 года и аналогичным периодом 2023 года **повторные обращения не поступали** (в 1 квартале 2024 года 0 повторных обращений, в 4 квартале 2023 года – 0 повторных обращений, в 1 квартале 2023 года – 0 повторных обращения).

В 1 квартале 2024 года **коллективные обращения не поступали,** на уровне соответствующего периода прошлого года и на уровне 4 кварталом 2023 года (в 1 квартале 2024 года - 0 коллективных обращений, в 4 квартале 2023 года – 0 коллективных обращений, в 1 квартале 2023 года – 0 коллективных обращений).

**В 1 квартале 2024 года** в адрес администрации Воронцовского сельского поселения поступило 7 **письменных обращений**, в которых поступило 7 вопросов (в 1 квартале 2023 года - 4 письменных обращения и 4 вопроса в письменных обращениях).

В соответствии с утвержденным главой администрации Воронцовского сельского поселения графиком организован личный прием граждан главой сельского поселения и заместителем главы администрации.

**В 1 квартале 2024 года на личном приеме** **принято 2 гражданина**, от которых в ходе личного приема поступило **2 вопроса в устных обращениях (или 28,6% от общего числа вопросов в обращениях за 1 квартал 2024 года)** (в 1 квартале 2023 года – принято 4 гражданина, от которых в ходе личного приема поступило 4 вопроса в устных обращениях).

Всего в 1 квартале 2024 года рассмотрены 2 вопроса в обращениях, поступивших в ходе личного приема. За аналогичный период прошлого года рассмотрено 3 вопроса в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2023 года) | **4 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2024 года) | **1 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2022 года) |
| -Администрация Президента РФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - Правительство РФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - федеральные органы | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - органы прокуратуры | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -правительство Воронежской области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - непосредственно **заявитель** | 7 (+75%) | 5 (-28,6%) | 4 (-20%) |

 Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал 2024 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **4 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **1 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| **- государство, общество, политика** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| **- социальная сфера** | 0 (0%) | 0 (00%) | 1 (25%) |
| **- экономика** |  4 (57,1%) | 4 (80%) |  3 (75%) |
| **- оборона, безопасность, законность** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 3 (42,9%) | 1 (20%) | 0 (0%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Воронцовского сельского поселения в 1 квартале 2024 года, в 4 квартале 2023 года, в 1 квартале 2023 года и в 1 квартале 2022 года распределились следующим образом:

| **Код** | **Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором** | **Количество вопросов** |
| --- | --- | --- |
| **1 кв. 2024 г.** | **4 кв. 2023 г.** | **1 кв. 2023 г.** | **1 кв. 2022 г.** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0002.0007.0073.0293 | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **4** | **4** | **3** | **4** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **2** | **4** | **2** | **4** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **1** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **1** | **4** | **1** | **3** |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **2** | **0** | **1** | **0** |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0122.0840 | Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **3** | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **3** | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **3** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 1 | 0 | 0 |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **7** | **5** | **4** | **5** |

Исходя из анализа обращений **в 1 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичными периодами 2023 и 2022 годов**, отмечается **тенденция** **уменьшения** количества обращений по следующим вопросам:

- Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (0, 0 и 1 обращений соответственно);

 - Комплексное благоустройство (0, 0 и 1 обращений соответственно);

 - Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения (0, 0 и 1 обращений соответственно).

Вместе с тем **в 1 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичными периодами 2022 и 2021 годов**, отмечается **увеличение** количества обращений по следующим вопросам:

- Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (1, 1 и 0 обращений соответственно);

 - Арендные отношения в области землепользования (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Вопросы частного домовладения (3, 0 и 0 обращений соответственно).

 **В 1 квартале 2024 года сократилось, в сравнении с аналогичным периодом 2022 года**, количество обращений по следующим вопросам:

- Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений (с 1 обращения в 1 квартале 2023 года до 0 обращений за аналогичный период 2024 года, в 4 квартале 2023 года – 0 обращений);

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (с 1 обращения в 1 квартале 2022 года до 0 обращений за аналогичный период 2023 года, в 4 квартале 2022 года – 0 обращений).

Вместе с тем, **в 1 квартале 2024 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года**, количество обращений в администрацию Воронцовского сельского поселения по вопросам:

**- Экономика:**

- Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление препятствий (с 0 обращений в 1 квартале 2023 года до 1 обращения за аналогичный период 2024 года, в 4 квартале 2023 года – 0 обращений).

**- Жилищно-коммунальная сфера:**

- Вопросы частного домовладения (с 0 обращений в 1 квартале 2023 года до 3 обращений за аналогичный период 2024 года, в 4 квартале 2023 года – 0 обращений).

Исходя из проведенного анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения в 1 квартале 2024 года **выявлены возможные причины роста активности населения** по следующим тематическим разделам:

**- Экономика:**

Возможность подтопления жилых домов и хозяйственных построек в весенний период.

**- Жилищно-коммунальная сфера:**

 Неисполнение частными лицами Нормативов градостроительного проектирования.

**На прежнем уровне остались, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года**, количество обращений по вопросам: «Строительство и реконструкция дорог» (1), «Уличное освещение» (1), «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» (1).

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В 1 квартале 2024 года проверок организации и порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Воронцовского сельского поселения органами прокуратуры не проводилось.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Воронцовского сельского поселения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2024 года | 1 квартал2023 года |
| - рассмотрено по существу в администрации поселения: | 5 | 4 |
| - поддержано | 3 | 2 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 1 | 2 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 5 | 4 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

 Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения в 1 квартале 2024 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

| **Направления деятельности** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** |
| --- | --- | --- |
| **Код в соответствии с типовым тематическим классификатором** | **Вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором** |
| 0003.0011.0122.0840 | Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление препятствий | Проведение мониторинга земельных участков сельского поселения, подвергающихся затоплению паводковыми водами, выполнение необходимых мероприятий по предотвращению чрезвычайной ситуации | 2 кв. 2024 г. |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | Проведение разъяснительной работы с гражданами по вопросам соблюдения Нормативов градостроительного проектирования, связанных с использованием территории участка жилой застройки, охраной окружающей среды, защитой территории от шума, загрязнений атмосферного воздуха в соответствии с требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов | по обращению |

Глава Воронцовского сельского поселения

Павловского муниципального района Е.И.Ржевская

Исп. Олейник Т.А.

Тел.: 62-2-74