**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

**в 4 квартале 2024 года**

В администрацию Воронцовского сельского поселения в 4 квартале 2024 года на рассмотрение поступило 5 устных и письменных обращений граждан, в которых гражданами было обозначено 5 волнующих их вопроса (в 3 квартале 2024 года – 5 обращений, в которых гражданами было обозначено 5 волнующих их вопроса; в 4 квартале 2023 года – 5 обращений, в которых гражданами было обозначено 5 волнующих вопросов), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **4 квартал 2024 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2023 года) | **3 квартал** **2024 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2024 года) | **4 квартал** **2023 года**В абсолютных цифрах и % (+,- к 4 кварталу 2022 года) |
| Всего вопросов в обращениях | 5 (=0%) | 5 (=%) | 5 (=0%) |
| из них:- письменных | 2 (+100%) | 1 (-100%) | 1 (-100%) |
| - по электронной почте | 0 (=0%) | 0 (=0%) | 0 (-100%) |
| - в ходе личного приема | 3 (-25%) | 4 (+33,3%) | 4 (+33,3%) |
| -через общественные приемные губернатора области | 0 (=0%) | 0 (=0%) | 0 (=0%) |

**Всего из вышестоящих и других органов** в администрацию Воронцовского сельского поселения за 4 квартал 2024 года поступило 0% (0) обращений от общего количества обращений (в 3 квартале 2024 года – 0% (0), в 4 квартале 2023 года – 0 % (0), в том числе с внешним контролем 0% обращений (в 4 квартале 2023 года – 0 %). На внутренний контроль в администрации сельского поселения в 4 квартале 2024 года было поставлено 0% (0) обращений (в 4 квартале 2023 года – 0 % (0) обращений).

В отчетном периоде в администрацию Воронцовского сельского поселения поступило повторных – 0% (0), коллективных – 0% (0) обращения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2024 г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **3 квартал 2024 г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений | **4 квартал 2023** **г.** в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |  **4 квартал 2022** **г**. в абсолютных цифрах и % от общего количества обращений |
| - повторные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -коллективные | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

В 4 квартале 2024 года в сравнении с 3 кварталом 2024 года и аналогичным периодом 2023 года **повторные обращения не поступали** (в 4 квартале 2024 года 0 повторных обращений, в 3 квартале 2024 года – 0 повторных обращений, в 4 квартале 2023 года – 0 повторных обращения).

В 4 квартале 2024 года **коллективные обращения не поступали,** (в 4 квартале 2024 года - 0 коллективных обращений, в 3 квартале 2024 года – 0 коллективных обращений, в 4 квартале 2023 года – 0 коллективных обращений).

**В 4 квартале 2024 года** в адрес администрации Воронцовского сельского поселения поступило 2 **письменных обращения**, в котором поступило 2 вопроса (в 4 квартале 2023 года - 1 письменное обращение и 1 вопрос в письменных обращениях).

В соответствии с утвержденным главой администрации Воронцовского сельского поселения графиком организован личный прием граждан главой сельского поселения и заместителем главы администрации.

**В 4 квартале 2024 года на личном приеме** **принято 3 гражданина**, от которых в ходе личного приема поступило **3 вопроса в устных обращениях (или 60% от общего числа вопросов в обращениях за 4 квартал 2024 года)** (в 4 квартале 2023 года – принят 1 гражданин, от которых в ходе личного приема поступил 1 вопрос в устных обращениях).

Всего в 4 квартале 2024 года рассмотрены 3 вопроса в обращениях, поступивших в ходе личного приема. За аналогичный период прошлого года рассмотрено 4 вопроса в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2023 года) | **3 квартал 2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2024 года) | **4 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2022 года) |
| -Администрация Президента РФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - Правительство РФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - федеральные органы | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - органы прокуратуры | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| -правительство Воронежской области | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - непосредственно **заявитель** | 5 (=0%) | 5 (=0%) | 5 (=0%) |

 Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал 2024 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **3 квартал 2024 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **4 квартал 2023 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| **- государство, общество, политика** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| **- социальная сфера** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| **- экономика** |  5 (100%) |  5 (100%) |  4 (80%) |
| **- оборона, безопасность, законность** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (20%) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию Воронцовского сельского поселения в 4 квартале 2024 года, в 3 квартале 2024 года, в 4 квартале 2023 года и в 4 квартале 2022 года распределились следующим образом:

| **Код** | **Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором** | **Количество вопросов** |
| --- | --- | --- |
| **4 кв. 2024 г.** | **3 кв. 2024 г.** | **4 кв. 2023 г.** | **4 кв. 2022 г.** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0073.0293 | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **5** | **5** | **4** | **3** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **5** | **5** | **4** | **3** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **2** | **3** | **4** | **2** |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0098.0715 | Пчеловодство | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** | **0** | **2** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0104.0778 | Ритуальные услуги | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **0** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **5** | **5** | **5** | **5** |

Исходя из анализа обращений **в 4 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичными периодами 2023 и 2022 годов**, отмечается **тенденция** **уменьшения** количества обращений по следующим вопросам:

- Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Строительство и реконструкция дорог (0, 0 и 1 обращений соответственно);

- Уличное освещение (1, 2 и 1 обращений соответственно);

 - Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (0, 1 и 0 обращений соответственно);

- Вопросы частного домовладения (0, 0 и 1 обращений соответственно).

Вместе с тем **в 4 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичными периодами 2023 и 2022 годов**, отмечается **увеличение** количества обращений по следующим вопросам:

- Пчеловодство (1, 0 и 0 обращений соответственно);

- Дорожные знаки и дорожная разметка (1, 0 и 0 обращений соответственно);

 - Качество оказания услуг связи (1, 0 и 0 обращений соответственно).

 **В 4 квартале 2024 года сократилось, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года**, количество обращений по следующим вопросам:

- Уличное освещение (с 2 обращений в 4 квартале 2023 года до 1 обращения за аналогичный период 2024 года, в 3 квартале 2024 года – 1 обращение);

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (с 1 обращения в 4 квартале 2023 года до 0 обращений за аналогичный период 2024 года, в 3 квартале 2024 года – 0 обращений);

- Обращение с твердыми коммунальными отходами (с 1 обращения в 4 квартале 2023 года до 0 обращений за аналогичный период 2024 года, в 3 квартале 2024 года – 0 обращений).

Вместе с тем, **в 4 квартале 2024 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года**, количество обращений в администрацию Воронцовского сельского поселения по вопросам:

- **Экономика:**

- Пчеловодство (с 0 обращений в 4 квартале 2023 года до 1 обращения за аналогичный период 2024 года, в 3 квартале 2024 года – 0 обращений);

- Дорожные знаки и дорожная разметка (с 0 обращений в 4 квартале 2023 года до 1 обращения за аналогичный период 2024 года, в 3 квартале 2024 года – 0 обращений);

- Качество оказания услуг связи (с 0 обращений в 4 квартале 2023 года до 1 обращения за аналогичный период 2024 года, в 3 квартале 2024 года – 0 обращений).

Исходя из проведенного анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения в 4 квартале 2024 года **выявлены возможные причины роста активности населения** по следующим тематическим разделам:

 - **Экономика:**

1. Несоблюдение гражданами правил размещения и содержание пасеки на придомовой территории;

животных;

 2. Отсутствие дорожных знаков об ограничении движения транспортных средств;

3. Ухудшение качества сотовой связи на территории населенного пункта.

**На прежнем уровне остались, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года**, количество обращений по вопросу «Комплексное благоустройство» (1).

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В 4 квартале 2024 года проверок организации и порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Воронцовского сельского поселения органами прокуратуры не проводилось.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Воронцовского сельского поселения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2024 года | 4 квартал2023 года |
| - рассмотрено по существу в администрации поселения: | 5 | 5 |
| - поддержано | 2 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 3 | 1 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 5 | 5 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

 Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Воронцовского сельского поселения в 4 квартале 2024 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

| **Направления деятельности** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** |
| --- | --- | --- |
| **Код в соответствии с типовым тематическим классификатором** | **Вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором** |
| 0003.0009.0098.0715 | Пчеловодство | Информирование населения по вопросам соблюдения Ветеринарных правил содержания пчел, утвержденных приказом Минсельхоза № 645 от 23.09.2023 г. | по мере обращения |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | Установка необходимых дорожных знаков на территории сельского поселения | 4 кв. 2024 г. |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | Обращение к различным операторам сотовой связи по установке вышки на территории поселения | 1 кв. 2025 г. |